

## ¿Qué es Talante Solidario Empresa?

Talante Solidario Empresas es una plataforma de formación y certificación de soft skills (habilidades blandas) dirigida a profesionales y técnicos de entidades y empresas para el logro de los objetivos y resultados de la empresa.

Nuestra metodología así como la plataforma cumplen con los requisitos establecidos por FUNDAE y, por ello, puede estar bonificada hasta el 100% del importe de la misma.

Además, tiene un importante componente ético y de valores humanos, ya que se trata de competencias diseñadas para las relaciones humanas.

Se trata de una iniciativa de **Fundación FADE** (Ayuda Desarrollo Educación) de la Región de Murcia. Con más de 3 años de experiencia y más de 300 competencias certificadas en el ámbito de voluntariado.

### César García-Rincón de Castro

Formador y Consultor de Proyectos Educativos, Sociales y Desarrollo Humano.



Más de 25 años de trayectoria profesional acompañando organizaciones y personas en el desarrollo de sus potencialidades y valores, buscando siempre la excelencia humana y profesional.

## ¿Por qué es un proyecto innovador?

- ✓ **Mejora el desempeño**  
Nuestra innovadora metodología de enseñanza-aprendizaje incrementa el grado de dominio de indicadores clave de cada competencia.
- ✓ **Factor humano y cultura de empresa**  
Los valores y actitudes que impregnan nuestro enfoque, fortalecen una cultura empresarial alineada hoy con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Empresarial.
- ✓ **Formación a coste cero**  
Nuestra metodología así como la plataforma cumplen con los requisitos establecidos por FUNDAE y, por ello, puede estar bonificada hasta el 100% del importe de la misma.



Plataforma de certificación y formación de **soft skills** para profesionales.

# TALANTE / SOLIDARIO

### Más Información:

**Teléfono:**  
(+34) 673 029 399

**Correo electrónico:**  
info@talantesolidario.org

**Página web:**  
www.talantesolidario.org



[www.talantesolidario.org](http://www.talantesolidario.org)

## Cursos de Formación



### Atención al Cliente

Una atención humana y eficaz que provea una buena experiencia de compra o servicio, precisa, al menos, de las siguientes competencias: Escucha activa, Comunicación Interpersonal, Iniciativa y Autonomía y Empatía.



### Resolución de Conflictos

Es normal que surjan conflictos, malentendidos o desacuerdos. La gestión adecuada requiere al menos de estas cuatro competencias: Escucha activa, Comunicación Interpersonal, Análisis y Resolución de problemas, Asertividad.



### Mejora Continua

Los procesos de mejora continua ayudan a las empresas a ser más eficaces y eficientes en el logro de sus objetivos. Para ello es esencial: Análisis y resolución de problemas, Flexibilidad e Innovación, Responsabilidad y Compromiso, Organización y Planificación.



### Ser Colaborativos

Para ser colaborativo y trabajar en entornos de trabajo inter-conectados a muchos niveles, es necesario este conjunto de competencias soft-skills: Trabajo en Equipo, Comunicación Interpersonal, Responsabilidad y Compromiso, Liderazgo de servicio.



### Gestión de la Incertidumbre

En tiempos inciertos y cambiantes como los que vivimos, necesitamos gran capacidad de adaptación, creatividad y resiliencia. Flexibilidad e Innovación, Organización y Planificación, Análisis y resolución de problemas, Liderazgo de Servicio.



### Humanización del Trabajo

La cultura del cuidado y la responsabilidad social es una exigencia ética y se logra desarrollando las siguientes competencias: Responsabilidad y Compromiso, Liderazgo de Servicio, Asertividad y Empatía.

## Soft Skills para el desarrollo humano

Las competencias soft-skills en el ámbito del trabajo son esenciales para el logro de los objetivos y los resultados de tu empresa o entidad.



### Trabajo en Equipo



### Liderazgo de Servicio



### Organización y Planificación



### Comunicación Interpersonal



### Análisis y Resolución de Problemas



### Organización y Planificación



### Responsabilidad y Compromiso



### Flexibilidad e Innovación



### Iniciativa y Autonomía



### Asertividad



### Empatía



## Inicia la formación de tus profesionales

### 👉 Firma de convenio

Convenio de colaboración de la empresa o entidad cliente de Talante Solidario Empresas con Fundación FADE.

### 👉 Elegir acción formativa

Concreción de la acción formativa en base a las necesidades del cliente (empresa), itinerario a seguir, número de horas, alumnado y cronograma.

### 👉 Alta y Matriculación

Alta de la acción formativa y matriculación del alumnado en nuestra plataforma Talante Solidario Empresas. Dicha alta implica el inicio de los trámites relativos a FUNDAE.

“Hay tres formas de hacer una tarea: simplemente hacerla, hacerla bien, y aún hacerla bien para el bien. Solo la tercera logra resultados excelentes.”